

## Conditions d'utilisation et déclaration de confidentialité de Ekho

1. Dispositions générales : Par le simple fait d'installer l'application Ekho (ciaprès « l'Application ») de UPVOTE SPRL (ciaprès dénommée « Upvote»), téléchargeable via la plateforme « App Store » d'Apple ou « Google Play » de Google sur des appareils compatibles et d'accéder à son contenu, l'utilisateur (ciaprès dénommé « l'Utilisateur ») déclare avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation de l'Application et les accepte. Les Utilisateurs et Upvote peuvent résilier les présents termes et conditions avec effet immédiat à tout moment. Dans tel cas, l'Utilisateur ne sera plus lié par les présents termes et conditions. La résiliation des présents termes et conditions a lieu dans le chef de L'utilisateur par la simple suppression de l'Application de son appareil compatible.

Ces conditions d'utilisation, ainsi que le nom de l'Application sont susceptibles d'être modifiées. Dans ce cas, l'Utilisateur en sera averti via un message spécifique dans l'Application.

Ekho apporte le plus grand soin à la qualité de l'Application et met en œuvre tous les moyens raisonnables pour que les données figurant dans cette application soient correctes et à jour. Néanmoins, Ekho ne donne aucune garantie explicite ou implicite quant à l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des données figurant dans l'Application.

Ekho peut modifier, à tout moment et sans avertissement préalable de l'Utilisateur, les informations présentes dans l'Application et si nécessaire, interrompre l'accès à tout ou partie des services auxquels elle donne accès, notamment en cas de risque de fraude, d'abus ou pour des raisons de maintenance, ainsi qu'en vue d'apporter des améliorations et des modifications à l'Application.

Ekho s'efforcera de limiter le temps d'interruption autant que possible et s'efforcera d'informer les Utilisateurs de la durée de cette interruption. Sans préjudice de dommages et intérêts complémentaires, Ekho se réserve également le droit d'interdire, à tout moment et sans avis préalable, l'accès à tout ou partie de l'Application à tout Utilisateur pour le nonrespect des présentes conditions d'utilisation, l'utilisation de l'Application à des fins illicites ou contraires aux bonnes mœurs ou l'atteinte à l'intégrité, à la sécurité ou à la réputation d'Upvote et/ou de l'Application.

2. Editeur : L'éditeur de cette application est Upvote, ayant son siège social à 1190 Forest 4000, Rue Marconi 125/14 et inscrite dans la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0655.768.696.

3. Utilisation de l'Application : L'Application offre aux Utilisateurs l'occasion de suivre des fils de discussion divers, et d'y partager leur avis en participant à des sondages et/ou en publiant du texte, des images, des enregistrements sonores ou des vidéos dans la partie y dédiée de l'Application.

Lorsque dans un fil de discussion suivi, récemment suivi, ou visité par un Utilisateur émet (ou compte émettre dans les 24 heures) un nouveau sondage, l'Utilisateur recevra une notification lui invitant à participer à la discussion.

4. Responsabilité pour l'utilisation de l'Application : Sauf faute lourde ou intentionnelle de leur part, Upvote et ses préposés ne sont pas responsables des dommages directs et indirects causés à l'Utilisateur suite à l'utilisation de l'Application ou l'impossibilité de l'utiliser, quelle qu'en soit la raison. Il en est notamment ainsi en cas d'utilisation d'équipements ou de configurations non compatibles pour le téléchargement et l'utilisation de l'Application. Sous réserve de sa faute lourde ou intentionnelle ou celle de ses soustraitants agréés par elle, Upvote s'exonère également de toute responsabilité pour les dommages, directs ou indirects, causés à un Utilisateur à la suite, notamment:

de défaillances ou de coupures de moyens de télécommunication ;

de tous autres actes ou omissions qui sont d'une façon quelconque imputables ou attribuables à des tiers, en ce compris l'Utilisateur luimême, non agréés par Upvote et, notamment, toute adjonction à l'Application ou modification de cette dernière ou encore tout débridage (« jailbreaking ») du système informatique Apple ou Google effectué par l'Utilisateur ou par des tiers et non agréé par Upvote;

d'utilisation d'appareils ou de configurations non compatibles pour le téléchargement et l'utilisation de l'Application ;

d'un risque de sécurité causé par l'appareil, le navigateur, le système d'exploitation, la connexion internet, le parefeu (firewall), le réseau, etc., de l'Utilisateur ;

d'obligations légales ou réglementaires applicables en Belgique ;

d'événements indépendants de la volonté de Upvote, et de manière générale de tout événement de force majeure. Sont notamment visés, les sinistres résultant d'un incendie ou de causes naturelles, la grève de son personnel, des opérations ordonnées par des personnes investies d'un pouvoir de fait en cas de guerre, troubles, émeute.

De manière générale et sans préjudice des causes d'exonération décrites ciavant, Upvote ne peut garantir et ne donne aucune garantie concernant:

l'accès, la disponibilité ainsi que les temps d'accès et de réponse de l'Application et de son contenu, sauf faute lourde ou intentionnelle de sa part ;

la fiabilité et la sécurité technique des communications via des dispositifs, réseaux, terminaux ou moyens d'équipements non agréés par Upvote, notamment, la protection contre les virus et autres programmes informatiques malicieux (par ex., des logiciels espions appelés aussi « spyware »), en dépit des mesures de protection établies par Upvote;

la protection et la confidentialité des communications via des dispositifs, réseaux, terminaux ou moyens d'équipements non agréés par Upvote.

5. Droits de propriété et de propriété intellectuelle : Les services offerts via l'Application et notamment, les textes, les illustrations, la mise en page et l'Application elle-même sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui appartiennent à ou auxquels peuvent prétendre Upvote ou des tiers. L'Utilisateur bénéficie d'un droit non exclusif et non transférable d'utiliser cette application. Aucun droit de propriété ou autre droit intellectuel n'est cependant cédé à l'Utilisateur. L'Utilisateur a uniquement le droit d'accéder au contenu de l'Application, de la consulter, de partager son contenu via les réseaux sociaux et d'utiliser de façon normale les services proposés via l'Application, conformément à leur destination et ce uniquement pour son divertissement personnel. L'Utilisateur ne peut mettre cette application à la disposition de tiers, en tout ou en partie, gratuitement ou contre paiement ; il ne peut en outre copier, traduire, adapter, compiler ou modifier de quelque façon que ce soit, en tout ou en partie, l'Application ou une partie de son contenu, sans l'autorisation expresse de Upvote. Toutefois, l'Utilisateur a le droit de réaliser les opérations nécessaires pour lui permettre d'utiliser l'Application d'une manière conforme à sa destination, telles que les opérations de chargement, d'affichage ou de stockage de l'Application. Les marques, les appellations et les logos, déposés ou non, présents sur l'Application sont la propriété exclusive de Upvote ou d'autres sociétés et ne peuvent être reproduits. Les Utilisateurs ne peuvent notamment pas les utiliser comme metatags sur des sites Internet.

6. Confidentialité et vie privée: L'ensemble des informations et données transmises à Upvote via l'Application sera traité dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur en la matière. Ces données concernent entre autre :

- Les informations personnelles de contact, y compris toutes les informations permettant à Upvote de contacter l'Utilisateur en personne (ex. nom, adresse postale ou électronique et numéro de téléphone) ;
  
- Les informations démographiques, comme la date de naissance, l'âge, le sexe, le lieu de résidence (ex. code postal, ville, pays et géolocalisation), les produits favoris, les intérêts personnels et les informations concernant le ménage ou le mode de vie de l'Utilisateur ;
  
- Les informations de paiement, y compris celles nécessaires pour effectuer des achats (ex. numéro de carte de crédit, date d'expiration, adresse de facturation) ;
  
- Les informations d'accès au compte d'Utilisateur, y compris toutes les informations nécessaires pour créer un compte d'utilisateur dans l'Application (ex. identifiant/courriel d'ouverture de session, nom d'utilisateur, mot de passe et questions/réponses de sécurité) ;
  
- Les retours d'information d'Utilisateurs, y compris les informations que partagées avec Upvote concernant l'expérience d'utilisateur de l'App (ex. commentaires et suggestions, témoignages et toutes autres réactions en rapport avec l'Application) ; et
  
- Les contenus générés par les Utilisateurs, y compris tous les contenus (ex. photos, vidéos, enregistrements sonores et histoires personnelles) que crée, puis partagées via l'Application.

En sa qualité de responsable du traitement des données au sens de la loi du 8 décembre 1992 portant sur la protection des données à caractère personnel, Upvote traite les données personnelles de ses Utilisateurs dans le

cadre de

ses prestations de services, plus précisément afin de permettre :

l'utilisation correcte de l'Application ;

la création de statistiques variées concernant l'utilisation de l'Application par les Utilisateurs ;

la création de statistiques, le cas échéant anonymisées, permettant aux Utilisateurs de connaître la position de leur avis par rapport à celui d'autres Utilisateurs, ainsi que de connaître l'avis d'autres Utilisateurs ;

la création de statistiques anonymisées reprenant l'opinion que les Utilisateurs ont partagé sur l'Application dans les fils de discussions des partenaires de Upvote, afin de partager ces statistiques auxdits partenaires, pour qu'ils puissent le cas échéant partager celles-ci avec leur audience ;

la communication d'offres commerciales et promotionnelles des partenaires d'Upvote, uniquement aux Utilisateurs suivant les fils de discussions de tels partenaires ;

de la publicité ciblée ;

l'usage de réseaux sociaux externes. Des fonctions de réseau social externes, comme "Facebook Connect" ou "Facebook Like" sont intégrables dans l'Application à des fins de participation à des concours et/ou de partage de contenus avec des amis. Dans le cas d'usage de telles fonctions, Upvote est en mesure d'obtenir certaines données personnelles au sujet des Utilisateurs à partir de leurs informations sur les réseaux sociaux. Chaque Utilisateur peut en savoir plus sur la manière dont ces fonctions agissent et sur les données de profil que Upvote peut obtenir à leur sujet en se rendant sur le site web du réseau social externe concerné.

d'autres fins professionnelles spécifiques, telles que l'exploitation courante et la sécurité de l'Application, pour réaliser des études démographiques ou des audits.

Upvote ne partage aucunement vos données personnelles avec des parties tierces qui ont l'intention de les utiliser à des fins de marketing direct, à moins que vous n'ayez spécifiquement donné votre accord à cette fin. Tel accord de l'utilisateur est présumé par le suivi d'un fil de discussion d'un partenaire de Upvote et peut être retiré en envoyant une demande de retrait conformément à l'article 6, paragraphe 7.

Upvote peut partager les données personnelles des Utilisateurs avec des parties tierces à des fins professionnelles légitimes ou afin d'assurer les services de Upvote pour son compte, ceci incluant la gestion de l'Application, et avec lesquelles par le biais d'une convention écrite, ces parties tierces, qui peuvent être basées hors du pays depuis lequel l'Utilisateur a accédé à l'Application, s'engagent à respecter toutes les lois afférentes à la protection des données et toutes les exigences de sécurité applicables aux données personnelles.

De manière à préserver la sécurité des données personnelles, Upvote a mis en œuvre des environnements d'exploitation sécurisés : Upvote entrepose les données dans des environnements d'exploitation sécurisés et uniquement accessibles aux employés, agents et soustraitants de Upvote sur la base du principe de la connaissance sélective. Upvote applique également les normes généralement acceptées à cet égard dans le secteur. Cette protection ne s'applique pas aux données personnelles que les Utilisateurs choisissent de partager dans les zones publiques tels que des sites web communautaires ou des zones de discussion dans l'Application.

Upvote conserve les données personnelles des Utilisateurs pendant une durée de temps raisonnable après leur dernière interaction sur l'Application, et en tout cas aussi longtemps qu'elles seront nécessaires aux fins déclarées, en tenant compte du besoin de Upvote de pouvoir répondre aux demandes de renseignements ou de résoudre des problèmes, de fournir des services améliorés ou de nouveaux services et de respecter les obligations légales résultant des lois applicables. Lorsque les données personnelles qu'Upvote collecte ne sont plus nécessaires à ces fins, Upvote les détruit ou les efface de manière sûre.

Tout Utilisateur peut en tout temps formuler une objection sur l'utilisation de ses données personnelles à des fins de marketing direct et/ou la réception (ultérieure) d'informations de marketing (spécifiques) de Upvote et/ou de ses partenaires en adressant une demande de retrait par courrier à 1090 Forest 4000, Rue Marconi 125/14 ou par email à [privacy@Ekho.net](mailto:privacy@Ekho.net).

Tout Utilisateur peut demander à Upvote d'exercer son droit de regard sur les données personnelles traitées par Upvote et / ou de les modifier, compléter ou supprimer. Toute demande d'exercice du droit de regard et / ou de

correction doit être adressée par courrier à 1090 Forest 4000, Rue Marconi 125/14 ou par email à [privacy@Ekho.net](mailto:privacy@Ekho.net).

Upvote ne recherche ni ne collecte délibérément des données personnelles au sujet d'enfants d'un âge inférieur à 12 ans. Si Upvote découvre qu'elle a accidentellement collecté des données personnelles concernant un enfant de moins de 12 ans, elle effacera de ses registres les données personnelles de cet enfant dès que cela lui sera raisonnablement possible. Toutefois, Upvote pourra collecter des données personnelles concernant des enfants de moins de 12 ans directement auprès du parent ou du gardien de l'enfant, et donc avec leur consentement.

Toute question concernant la Déclaration de Confidentialité de cet article ou les pratiques de collecte de données personnelles de Upvote peut être adressée à [privacy@Ekho.net](mailto:privacy@Ekho.net).

7. Droit applicable et tribunaux compétents : L'accès à l'Application Ekho et son utilisation, ainsi que les présentes conditions d'utilisation sont soumis au droit belge et seront interprétés conformément à la législation belge. En cas de litige, les tribunaux Bruxellois sont compétents.

8. Autonomie et modifications : Si certaines dispositions des présentes conditions d'utilisation sont considérées comme inapplicables, les autres dispositions seront réputées inchangées, et la/les disposition(s) inapplicable(s) sera/seront remplacée(s) par une disposition applicable, dont l'esprit sera le plus proche possible de celui de la disposition réputée inapplicable.