

Ekho Politique de confidentialité

Au sein d'Upvote S.A. (la société qui développe l'application Echo) nous travaillons pour protéger et respecter votre vie privée.

Ce document explique quand et pourquoi nous collectons des informations personnelles au sujet des gens qui visitent notre site web, comment nous les utilisons, les conditions dans lesquelles nous pouvons les transmettre à des tiers ainsi que la manière dont nous les protégeons.

Nous pouvons modifier de temps à autre cette Politique, c'est pourquoi nous vous demandons de consulter occasionnellement cette page pour vous assurer que vous adhérez aux éventuels changements. En utilisant notre site internet, vous acceptez être lié par cette Politique.

Toute question au sujet de cette Politique ou de nos pratiques concernant le respect de la vie privée doivent être envoyées par email à l'adresse hello@ekho.be. Vous pouvez également appeler le numéro de téléphone +32476575601.

Qui sommes-nous?

Nous sommes la société Upvote S.A., dont le siège social est situé à Pepibru, Rue Bara 175, 1070 Bruxelles. Notre société a été fondée en 2016 et notre site internet est <https://ekho.be/>

Vous pouvez contacter notre Data Protection Officer (DPO) par email à l'adresse patrick@ekho.be ou par téléphone au +32476575601.

Comment et à quel moment collectons-nous les informations à votre sujet?

Nous obtenons des informations sur vous quand vous utilisez notre site web au moment où :

- vous nous contactez au sujet de nos produits et services
- vous souscrivez à notre newsletter

Nous obtenons des informations sur vous quand vous créez un compte sur notre application:

- votre email (nous l'utilisons pour vous tenir informé des changements dans notre application)
- votre nom d'utilisateur (il apparaît quand vous interagissez avec d'autres dans l'application)
- votre genre (seulement si vous utilisez le Facebook login, cela est utilisé pour prioriser les événements qui vont être présentés dans l'application)
- votre langue favori (de manière à ce que nous puissions vous présenter le contenu de l'application dans votre langue)
- votre adresse IP (pour des raisons de sécurité et pour éventuellement restreindre l'accès au système de messagerie)

Nous obtenons des informations sur vous quand vous utilisez l'application:

- lorsque vous écrivez dans le système de messagerie

- lorsque vous notez des joueurs de football dans le système de notation
- lorsque vous activez les notifications pour des événements
- lorsque vous répondez à des sondages

Comment les données sont-elles utilisées?

Nous utilisons les données pour:

- améliorer votre expérience d'utilisateur et vous montrer uniquement les émissions et contenus pertinents;
- pour respecter les obligations découlant de tout contrat conclu entre vous et nous;
- mesurer les participations aux concours;
- vous notifier des changements apportés à nos services;
- vous envoyer les communications que vous avez demandées et qui pourraient vous intéresser. Cela peut inclure des informations au sujet de campagnes promotionnelles et publicitaires de bien ou services associés;
- analyser une sollicitation d'emploi;
- des objectifs administratifs ou commerciaux;
- pour améliorer notre entreprise et notre site internet;
- pour de la publicité et de l'analyse

dans la limite de nos droits et obligations légales et, pour certains objectifs, uniquement avec votre consentement explicite.

Nous examinons régulièrement nos périodes de conservation des renseignements personnels. Nous sommes légalement tenus de détenir certains types d'informations pour remplir nos obligations légales. Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, ou aussi longtemps que cela est stipulé dans tout contrat pertinent que vous détenez avec nous.

Qui a accès à vos informations?

Nous ne vendrons ni ne louerons vos informations à des tiers autres que la RTBF. Nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers à des fins de marketing autres que des newsletters.

Prestataires de services tiers agissant pour notre compte: Nous pouvons transmettre vos informations à nos prestataires de services tiers, agents sous-traitants et autres organisations associées pour accomplir des tâches et vous fournir des services en notre nom (par exemple pour vous envoyer des mailings). Cependant, lorsque nous utilisons des fournisseurs de services tiers, nous ne divulguons que les informations personnelles nécessaires à la fourniture du service et nous avons un contrat qui les oblige à protéger vos informations et à ne pas les utiliser à des fins de marketing direct. Nous vous assurons que nous ne divulguons pas vos informations à des tiers à des fins de marketing direct, sauf si vous nous avez demandé de le faire, ou si nous sommes tenus de le faire par la loi, par exemple par une ordonnance du tribunal ou à des fins de prévention de la fraude ou d'autres crimes.

Prestataires de services tiers avec lesquels nous travaillons en partenariat: nous travaillons en étroite collaboration avec différents prestataires de produits et services tiers pour vous offrir une gamme de produits et de services fiables et de qualité conçus pour répondre à vos besoins.

Nous utilisons OctopusMail pour envoyer nos emails, et stocker notre liste de diffusion sur leurs services. Si vous souhaitez vous désinscrire ou être retiré de cette liste, veuillez nous contacter à l'adresse hello@ekho.be ou par téléphone au +32476575601.

Vos données utilisateur peuvent être partagées avec la RTBF, au cas où vous suiviez les événements de notre application diffusés par la RTBF. Cela permet à la RTBF de suivre le nombre d'utilisateurs intéressés par leur contenu TV. Si vous souhaitez que vos données soient cachées à la RTBF, veuillez nous contacter à l'adresse hello@ekho.be ou par téléphone au +32476575601.

Le partenaire tiers concerné utilisera vos coordonnées pour vous fournir des informations. Dans certains cas, ils agiront comme un contrôleur de données de vos informations et nous vous conseillons donc de lire leur politique de confidentialité. Ces fournisseurs de produits tiers partageront avec nous vos informations que nous utiliserons conformément à cette politique de confidentialité.

Nous pouvons transférer vos informations personnelles à un tiers dans le cadre de la vente de tout ou partie de nos activités et de nos actifs à un tiers ou dans le cadre d'une restructuration ou d'une réorganisation d'entreprise, ou si nous sommes tenus de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de se conformer à toute obligation légale ou de faire appliquer ou appliquer nos conditions d'utilisation ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos clients. Cependant, nous prendrons des mesures dans le but de garantir que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés.

Vos choix et préférences

Vous avez le choix de recevoir ou non des informations de notre part. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing directes de notre part concernant nos produits et services passionnants, vous pouvez sélectionner vos préférences en cochant les cases correspondantes sur le formulaire sur lequel nous collectons vos informations. Vous pouvez toujours vous désabonner de nos newsletters.

Nous ne vous contacterons pas à des fins de marketing par courrier électronique, par téléphone ou par texto, sauf si vous avez donné votre accord préalable. Nous ne vous contacterons pas à des fins de marketing si vous avez indiqué que vous ne souhaitez pas être contacté. Vous pouvez modifier vos préférences marketing à tout moment en nous contactant par email: hello@ekho.be ou par téléphone au +32476575601.

Vos droits relatifs à vos données personnelles

Vous avez le droit:

- d'accéder à vos données personnelles et être informé de la manière dont elles sont utilisées;
- de corriger vos données personnelles;
- d'avoir vos données personnelles supprimées;
- de limiter l'utilisation de vos données personnelles;
- de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelle;
- de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle;
- de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles;
- de demander la portabilité des données personnelles que vous avez partagées avec nous.

Si vous voulez le faire, s'il vous plaît contactez-nous ou visitez la page suivante pour générer vos données:

<https://matchtalks.herokuapp.com/gdpr/>

Accéder à vos informations et les mettre à jour

L'exactitude de vos informations est importante pour nous. Nous travaillons sur des moyens de vous aider à revoir et à corriger les informations que nous détenons à votre sujet. En attendant, si vous changez d'adresse e-mail, ou si l'une des autres informations que nous détenons est inexacte ou périmée, veuillez nous envoyer un e-mail à: hello@ekho.be. Alternativement, vous pouvez téléphoner au 0476575601.

Précautions de sécurité mises en place pour protéger la perte, l'abus ou l'altération de vos informations

Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles, nous prenons des mesures pour nous assurer qu'elles sont traitées en toute sécurité. Toutes les informations sensibles (telles que les mots de passe) sont protégées avec le chiffrement nécessaire. Lorsque vous êtes sur une page sécurisée, un icône de verrou apparaît au bas des navigateurs Web tels que Microsoft Internet Explorer ou Chrome.

Les détails non sensibles (votre adresse e-mail, etc.) sont transmis normalement sur Internet, et cela ne peut jamais être garanti à 100% sécurisé. Par conséquent, bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez, et vous le faites à vos risques et périls. Une fois que nous recevons vos informations, nous faisons de notre mieux pour assurer sa sécurité sur nos systèmes. Lorsque nous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de nos sites Web, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne partager votre mot de passe avec personne.

Profilage

Nous pouvons analyser vos informations personnelles pour créer un profil de vos intérêts et préférences afin que nous puissions vous contacter avec des informations pertinentes pour vous. Nous pouvons utiliser des informations supplémentaires vous concernant lorsque celles-ci sont disponibles auprès de sources externes pour nous aider à le faire efficacement. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour détecter et réduire les risques de fraude et de crédit.

Utilisation de « cookies »

Comme beaucoup d'autres sites, notre site utilise des cookies. Les «cookies» sont de petites informations envoyées par une organisation à votre ordinateur et stockées sur votre disque dur pour permettre à ce site Web de vous reconnaître lorsque vous visitez. Ils collectent des données statistiques sur vos actions et modèles de navigation et ne vous identifient pas en tant qu'individu. Par exemple, nous utilisons des cookies pour stocker la préférence de votre pays. Cela nous aide à améliorer notre site Web et à offrir un meilleur service plus personnalisé.

Il est possible de désactiver les cookies en définissant les préférences de votre navigateur. Pour plus d'informations sur la façon de désactiver les cookies sur votre ordinateur, écrivez-nous à l'adresse hello@ekho.be en nous mentionnant quel navigateur vous utilisez. La conversion des cookies peut entraîner une perte de fonctionnalité lors de l'utilisation de notre site Web.

Liens vers d'autres sites

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web gérés par d'autres organisations. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site Web.

Nous vous encourageons donc à lire les déclarations de confidentialité sur les autres sites Web que vous visitez. Nous ne pouvons pas être responsables des politiques et pratiques de confidentialité d'autres sites, même si vous y accédez en utilisant les liens de notre site Web.

En outre, si vous avez accédé à notre site Web à partir d'un site tiers, nous ne pouvons pas être tenus responsables des politiques et pratiques de confidentialité des propriétaires et exploitants de ce site tiers et vous recommandons de vérifier la politique de ce site tiers.

Utilisateurs âgés de 16 ans ou moins

Nous sommes soucieux de protéger la vie privée des enfants de 16 ans et moins. Si vous avez 16 ans ou moins, veuillez obtenir au préalable la permission de votre parent / tuteur lorsque vous nous fournissez des informations personnelles.

Transférer vos informations en dehors de l'Europe

Dans le cadre des services qui vous sont offerts par le biais de ce site Web, les informations que vous nous fournissez peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'Union européenne («UE»). À titre d'exemple, cela peut arriver si l'un de nos serveurs se trouve de temps en temps dans un pays hors de l'UE. Ces pays peuvent ne pas avoir de lois similaires sur la protection des données en Belgique. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement. Si nous transférons vos informations à l'extérieur de l'UE de cette manière, nous prendrons des mesures pour garantir que les mesures de sécurité appropriées soient prises dans le but de garantir que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés comme indiqué dans cette politique.

Si vous utilisez nos services alors que vous êtes en dehors de l'UE, vos informations peuvent être transférées hors de l'UE afin de vous fournir ces services.

Enregistrement de site Web

Notre site Web peut également offrir des services d'enregistrement de sites Web qui peuvent enregistrer des clics de souris, des mouvements de souris, le défilement de pages et tout texte saisi dans des formulaires de site Web. Les informations collectées ne comprennent pas les coordonnées bancaires ni les données personnelles sensibles. Les données recueillies de cette manière le sont pour notre usage interne seulement. Les informations collectées sont utilisées pour améliorer la convivialité de notre site web et sont stockées et utilisées pour des rapports agrégés et statistiques.

Examen de cette politique

Nous maintenons cette politique sous surveillance régulière. Cette politique a été mise à jour le 9 mai 2018